

Sara-Luna Garni

Disponible immédiatement – Mobilité France entière

■ lunagarni@gmail.com | ■ 06.11.81.70.09 | ■ Noisiel (77)

Âge : 19 ans | Française | Présentiel

Profil

Étudiante dynamique, rigoureuse et passionnée par l'hôtellerie de luxe. Dotée d'un excellent sens du contact, j'ai à cœur d'offrir un accueil irréprochable à une clientèle internationale. Mon objectif est de contribuer à l'excellence du service et à la valorisation de l'image des établissements hôteliers d'exception.

Expériences Professionnelles

Groom – Hôtel Intercontinental Paris Le Grand (mai 2024 – sept. 2024)

- Accueil et assistance des clients dans un hôtel 5 étoiles
- Coordination entre les différents services hôteliers
- Gestion des demandes et recommandations clients
- Expérience avec une clientèle étrangère
- Encaissement et calcul des factures

Stagiaire – Cabinet Neptune Avocat (mars 2019)

- Gestion administrative et rédaction de courriers juridiques
- Organisation des déplacements professionnels et prise en charge logistique
- Tri et protection de données confidentielles, création de bases de contacts numériques

Formation

Faculté de Droit – Paris Panthéon Assas (2023 - en cours)

Licence de Droit – en cours

Lycée Emilie Brontë – Baccalauréat HLP / HGGSP (2020 - 2023)

Compétences

- Accueil et service client haut de gamme
- Organisation, rigueur, gestion du temps
- Autonomie, réactivité et discrétion
- Maîtrise de Word, Excel, Canva (supports visuels et documents professionnels)

Langues

- Français : langue maternelle
- Anglais : courant (pratique quotidienne en milieu professionnel international)

Centres d'intérêt

- Sport : Pratique régulière de la musculation et du taekwondo (discipline, persévérance, forme physique)
- Culture : Visites de musées, lectures philosophiques et historiques, passion pour l'art et les lettres