

# CHARGE / CHARGÉE DE RECEPTION - EXPEDITION

Fournituriste, Gestionnaire approvisionneur, Magasinier, Magasinière



37

LE METIER

## DESCRIPTION

Le chargé de réception et d'expédition organise les flux entrants et sortants de marchandises de l'entreprise. Il s'assure de leur conformité à la réception, les stocke et les met à disposition de ses collègues (horlogers en atelier, etc.). Il prépare aussi l'expédition aux clients des produits vendus ou réparés. Il peut être amené dans ses activités de manutention à se servir d'engins légers spécialisés (transpalettes, caddies...) qui peuvent pour certains nécessiter un permis CACES (chariot élévateur...). L'informatique devient prépondérant dans l'exercice de son métier puisque les commandes et les stocks sont gérés dans des outils dédiés, des applications peuvent même l'aider dans l'entreposage ou le picking...



### PROFIL D'EMPLOYEURS

- Groupe horloger intégré
- Distributeur grossiste
- Centre SAV
- Marque horlogère indépendante



### RELATIONS INTERNES / EXTERNES

- **Internes** : responsable d'atelier SAV, acheteur, gestionnaire de stock, horlogers réparateurs, contrôleur qualité...
- **Externes** : Fournisseurs, transporteurs, douanes, assureurs...



### ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- Le chargé de réception travaille au sein d'entrepôts ou d'aires de stockage du magasin
- L'activité peut s'exercer en horaires décalés, le week-end et les jours fériés
- L'environnement peut être bruyant et implique la manutention de charges
- Un équipement de protection est requis pour exercer cette activité
- Les relations externes se font régulièrement en anglais puisque les marchandises proviennent ou partent à l'international



## ACTIVITES

### ➤ Activités principales

#### Réception des marchandises, stockage et déstockage

- Assurer la réception en vérifiant la conformité et la quantité des marchandises livrées, signaler les éventuelles anomalies
- Prendre en charge le chargement et le déchargement des marchandises
- Ranger et stocker les marchandises

#### Gestion des envois

- Préparer les commandes ou réexpédition : picking, préparation, expédition, saisie informatique
- Optimiser les envois par des groupages ou dégroupages adéquates des marchandises
- Assurer les actions de manutention (éventuellement avec des engins adaptés)
- Assurer le conditionnement et reconditionnement de certains produits tels que les composants

### > Activités complémentaires

#### Gestion des stocks et approvisionnement

- Superviser l'état des stocks pour approvisionner les rayons de l'atelier en composants, etc.
- Commander des pièces, outils, composants qui pourraient venir à manquer

#### Préparation des kits de réparation

- Une fois le diagnostic de réparation effectué, préparer les pièces nécessaires à la réparation pour transmettre un kit complet et prêt à l'emploi à l'horloger en charge

- Dans les TPE, les fonctions d'acheteur, de chargé de réception-expédition et de gestionnaire de stock peuvent être mutualisées. Il a alors la charge complète de la supervision des stocks et de l'approvisionnement
- Dans les PME et ETI (Entreprises de Taille Intermédiaire), les fonctions de réception et d'expédition sont séparées



## &gt; SAVOIR

- Connaître l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique (fournisseurs, transporteurs, plateformes logistiques) et des relations contractuelles avec ces acteurs
- Connaître la réglementation transport
- Savoir travailler en équipe

## &gt; SAVOIR-ETRE

- Etre organisé et méthodique
- Savoir entretenir de bonnes relations avec ses collègues et les solliciter au besoin

## &gt; QUALITES / GOÛTS PERSONNELS

- Savoir se rendre disponible

## &gt; SAVOIR-FAIRE

- Connaître et appliquer les procédures de contrôle de marchandises
- Etre capable de faire du picking, de la préparation, de l'emballage et de l'expédition
- Etre capable d'effectuer des opérations de manutention de base en respectant les consignes de sécurité
- Savoir classer et ranger la marchandise dans la réserve dans le respect des procédures de stockage
- Savoir dispatcher les produits aux bons emplacements dans l'atelier, etc.
- Savoir diagnostiquer efficacement l'état des marchandises (montres et composants)
- Maîtriser les logiciels de gestion de stocks
- Etre capable d'optimiser le stockage des produits / œuvres dans le respect des procédures
- Savoir ajuster son activité pour absorber les pics d'activité (forte affluence...)

## &gt; EVOLUTIONS DU METIER

- Informatisation croissante des processus de l'entreprise
- Evolutions en matière de réglementation transport

## &gt; COMPETENCES CLES DE DEMAIN

- Maîtrise des logiciels ERP et de bureautique
- Capacité à faire de la veille réglementaire



## PREREQUIS D'ACCES AU METIER

- Il n'y a pas de prérequis spécifique pour accéder à ce métier, néanmoins l'expérience en manutention est appréciée
- Une bonne condition physique reste indispensable
- Enfin, en fonction des emplois, le CACES peut être un prérequis



## FORMATIONS FREQUENTES

- CAP ou BEP en magasinage, emballage professionnel, distribution ou vente
- Titre Professionnel Cariste d'entrepôt ou préparateur de commandes en entrepôt



## CERTIFICATIONS RECONNUES

- Certains CACES – Certificats d'Aptitude à la Conduite en Sécurité, peuvent être requis pour le pilotage d'engins de manutention



## EVOLUTION PROFESSIONNELLE

- Acheteur
- Gestionnaire de stock



## AUTRES REFERENTIELS

- [Code ROME – N1105 : Manutention manuelle de charges](#)
- [Code ROME – N1103 : Magasinage et préparation de commandes](#)
- [Code ROME – N1101 : Conduite d'engins de déplacement des charges](#)
- [Code ROME – H1403 : Invention technique en gestion industrielle et logistique](#)
- [APEC : Approvisionneur](#)



Accédez aux référentiels  
en cliquant sur les liens

## TEMOIGNAGE

« Mon métier consiste à organiser le flux de montres et réveils de l'amont vers l'aval, de la réception jusqu'au déstockage. J'avais fait un BEP en magasinage donc je suis resté dans la même voie, et après avoir été recruté dans mon entreprise j'ai passé un CACES pour être habilité à la conduite d'un chariot élévateur. Mon entreprise est spécialisée dans les montres milieu de gamme, il y a donc beaucoup de volumes ce qui rend le travail assez exigeant puisqu'une erreur est vite arrivée. Qui plus est, c'est assez physique... Mais il y a une bonne entraide dans l'équipe et une bonne ambiance ! »

Antoine,  
Chargé de réception-expédition

