

HORLOGER REPARATEUR / HORLOGERE REPARATRICE

Horloger rhabilleur, horlogère rhabilleuse



49

LE METIER

DESCRIPTION

L'horloger réparateur a pour mission de restaurer les montres endommagées. Selon son niveau d'expérience, il va pouvoir réaliser des corrections complexes (montres à complications, à tourbillon, etc.) et intervenir sur le mouvement. Selon la marque pour laquelle il travaille et les types de montres commercialisées, la nature des interventions en réparation est très variable. Elle peut aller d'un changement de composant, à la révision complète de la montre.

Les opérations de restauration horlogère font appel à un large panel de compétences, les horlogers réparateurs à la fois polyvalents et autonomes sont très demandés dans le secteur.



PROFIL D'EMPLOYEURS

- Groupe horloger intégré
- Centre SAV
- Marque horlogère indépendante



RELATIONS INTERNES / EXTERNES

- **Internes** : Autres horlogers réparateurs, techniciens horlogers, chargés de réception-expédition, responsable d'atelier, responsable SAV, assistant administration SAV, contrôleur qualité
- **Externes** : Clients finaux, détaillants, fournisseurs fabricants



ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- Ce métier s'exerce dans un atelier voire en boutique selon la stratégie SAV de l'entreprise
- Le travail exige de savoir rester concentré pendant de longues durées, car le moindre faux geste peut briser le résultat de plusieurs heures de travail
- Des appareils de vision (loupes notamment) sont requis pour exercer cette activité



ACTIVITES

➤ Activités principales

Réalisation du diagnostic à la réception de la montre

- Rassembler les informations techniques nécessaires à l'intervention sur la montre
- Identifier le dysfonctionnement sur une grande diversité de produits horlogers
- Chiffrer les opérations à réaliser à travers un devis

Révision / réparation, réglage de la montre

- Contrôler l'usure des pièces du mouvement : platines, ponts, rouages, etc., et des pièces d'habillage (couronne, poussoirs, verre, etc.)
- Usiner les pièces nécessaires à l'intervention (en fonction des éventuels dessins d'atelier)
- Organiser les opérations de réparations
- Remplacer les pièces défectueuses (mouvement quartz, aiguilles, cadrans...) et assembler les éléments
- Effectuer l'entretien des pièces du mouvement
- Contrôler l'étanchéité et le réglage de la montre
- Gérer le suivi de la qualité

> Activités complémentaires

Gestion de son matériel

- Maintenir et entretenir le matériel et l'outillage nécessaire à son activité
- Gérer avec le responsable d'atelier l'approvisionnement en fournitures

Gestion administrative SAV

- Tenir à jour les fiches de suivi sur la réparation de la montre et assurer le reporting
- Formaliser les éléments nécessaires à la facturation

Perfectionnement

- Par le biais de formations généralement dispensées par les marques horlogères elles-mêmes, les horlogers peuvent acquérir les compétences techniques de pointe
- Créer une synergie avec le reste de l'équipe en partageant ses idées et son expérience



> SAVOIR

- Connaître les profils, attentes et ressorts psychologiques des clients
- Connaître ses produits, ses clients potentiels, son environnement concurrentiel et son écosystème
- Connaître les différents niveaux de complications en horlogerie

> SAVOIR-ETRE

- Etre discret et soucieux du respect de la confidentialité
- Etre minutieux
- Etre observateur et attentif
- Etre organisé et méthodique
- Etre pédagogue (pour expliquer des choix techniques ou autres)
- Savoir entretenir de bonnes relations avec ses collègues et les solliciter au besoin

> SAVOIR-FAIRE

- Maîtriser les procédures, les outils et les techniques de réparation horlogère
- Savoir diagnostiquer efficacement l'état des marchandises
- Etre capable d'expertiser l'objet horloger pour déterminer son âge, sa marque, son origine et vérifier son authenticité
- Savoir s'informer sur des caractéristiques techniques auprès d'un fournisseur de mouvements / élément d'habillage, etc.

> QUALITES / GOUTS PERSONNELS

- Avoir le sens du détail
- Être persévérant
- Aimer le secteur du luxe et de l'horlogerie, se tenir informé et analyser les tendances marché, produits...

> EVOLUTIONS DU METIER

- Besoin accru de productivité du fait de volumes croissants
- Arrivée des montres connectées dans les gammes

> COMPETENCES CLES DE DEMAIN

- Gestion de projet et organisation
- Connaissances en électronique et informatique embarquée



PREREQUIS D'ACCES AU METIER

- Ce métier requiert une excellente dextérité manuelle et une formation spécialisée en horlogerie
- La réparation pouvant prendre plusieurs jours, les horlogers réparateurs doivent être à la fois patients et minutieux



FORMATIONS FREQUENTES

- Bac professionnel, CAP, Brevet Professionnel ou Brevet des Métiers d'Arts spécialisé en horlogerie, micromécanique ou microtechniques
- Titre professionnel Horloger Réparateur
- Bac +2 : BTS ou Diplôme des Métiers d'Arts Horlogerie sont conseillés pour exercer dans la haute horlogerie



CERTIFICATIONS RECONNUES

- CQP d'Horloger-rhabilleur ; CQP d'Horloger - montres à complication
- Certificats WOSTEP : perfectionnement, chronographe, ou complet
- FCIL perfectionnement horloger haut de gamme



EVOLUTION PROFESSIONNELLE

- Responsable d'atelier
- Responsable SAV



AUTRES REFERENTIELS

- [Code ROME - B1604 : Réparation - montage en systèmes horlogers](#)
- [ONISEP : Horloger](#)



Accédez aux référentiels en cliquant sur les liens

TEMOIGNAGE

« Je suis originaire du Doubs et dans ma région, l'horlogerie fait partie de la culture locale. Donc très petit je me suis intéressé aux montres, à leurs mécanismes... et les industriels du secteur étant nombreux autour de Besançon, j'ai choisi de me former à cette passion. Aujourd'hui je suis horloger réparateur. Après un bref passage en Suisse, pour des raisons de qualité de vie, j'ai choisi de revenir travailler en France en centre SAV. Nous diagnostiquons et réparons les articles horlogers de la marque que nous représentons. C'est un travail de précision et de rigueur. Toutefois la dimension efficacité, productivité est de plus en plus présente avec les cadences qui augmentent. Il faut donc être très organisé ! »

Vincent,
Horloger-réparateur

