



## DESCRIPTION

Le polisseur exerce un métier d'art qui consiste à épurer les matières brutes et à rendre les surfaces parfaitement lisses (que ce soit en sortie d'usinage ou à la suite d'une réparation en centre SAV). Il vient donc magnifier l'aspect extérieur de la montre (sa boîte ou son bracelet par exemple) et corriger des défauts de composants.

Il travaille sur des métaux précieux : or, argent, platine... Le polisseur utilise des machines de précision pour traiter les zones faciles d'accès, il réalise ensuite les finitions avec outils manuels (brosses, fils, pâtes à lustrer...). Enfin, les montres pourront éventuellement être serties. Les polisseurs ont une expertise rare et dont l'acquisition prend plusieurs années de pratique, ce qui fait d'eux des profils très recherchés par les grandes marques horlogères.



### PROFIL D'EMPLOYEURS

- Groupe horloger intégré
- Centre SAV
- Marque horlogère indépendante



### RELATIONS INTERNES / EXTERNES

- **Internes** : Responsable d'atelier, responsable SAV, horlogers réparateurs, techniciens horlogers, assistant administration SAV
- **Externes** : fournisseurs, détaillants, clients finaux



### ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- Le métier de polisseur s'exerce équipe au sein d'un atelier
- Le port d'Equipements de Protection Individuelle (gants, lunettes, ...) peut être requis



## ACTIVITES

### ➤ Activités principales

#### Diagnostic

- Démonter les différents éléments des montres
- Analyser l'état de la pièce à travailler
- Nettoyer les boîtiers et leurs différents composants, ainsi que les bracelets en suivant les procédures définies par les marques

#### Polissage des métaux précieux de la montre

- Effectuer les diverses opérations de polissage (manuelles et automatiques)
- Terminer au feutre et au disque à la volée, lapider, satiner (manuellement ou mécaniquement) les métaux précieux
- Réaliser un autocontrôle qualité

### ➤ Activités complémentaires

#### Gestion de son matériel

- Maintenir et entretenir le matériel et l'outillage nécessaire à son activité
- Gérer avec le responsable d'atelier l'approvisionnement en fournitures

#### Perfectionnement

- Par le biais de formations généralement dispensées par les marques horlogères elles-mêmes, les polisseurs peuvent découvrir les nouvelles techniques et rester à la pointe de leur métier
- Créer une synergie avec le reste de l'équipe en partageant ses idées et son expérience



## > SAVOIR

- Connaître les profils, attentes et ressorts psychologiques des clients
- Connaître ses produits, ses clients potentiels, son environnement concurrentiel et son écosystème
- Connaître les différents niveaux de complications en horlogerie

## > SAVOIR-ETRE

- Etre discret et soucieux du respect de la confidentialité
- Etre minutieux
- Etre observateur et attentif
- Etre organisé et méthodique
- Savoir entretenir de bonnes relations avec ses collègues et les solliciter au besoin

## > SAVOIR-FAIRE

- Maitriser les procédures, les outils et les techniques de polissage des métaux et composants
- Savoir diagnostiquer efficacement l'état des marchandises
- Etre pédagogue (pour expliquer des choix techniques ou autres)
- Savoir s'informer sur des caractéristiques techniques auprès d'un fournisseur de mouvements / élément d'habillement, etc.

## > QUALITES / GOUTS PERSONNELS

- Avoir le sens du détail
- Être persévérant
- Aimer le secteur du luxe et de l'horlogerie, se tenir informé et analyser les tendances marché, produits...

## TEMOIGNAGE

« Je suis devenu polisseur car je cherchais un métier manuel, j'aime le travail manuel, en autonomie. De plus on m'avait dit il y a quelques années que l'on manquait cruellement de profils pour ce poste. Bien m'en a pris puisqu'en effet je n'ai pas du tout eu de mal à trouver mon premier poste. Aujourd'hui, je me plais beaucoup dans cette fonction, je travaille des matériaux rares, je rénove, si on peut dire ainsi, des montres parfois très anciennes. C'est un produit que j'aime particulièrement. Je suis donc très heureux de faire ce métier et ne peux que le recommander ! »

Nicolas,  
Polisseur

## > EVOLUTIONS DU METIER

- Besoin accru de productivité du fait de volumes croissants

## > COMPETENCES CLES DE DEMAIN

- Gestion de projet et organisation



### PREREQUIS D'ACCES AU METIER

- Le travail de polisseur exige d'être rigoureux et d'avoir une grande dextérité



### FORMATIONS FREQUENTES

- Bac pro Artisanat et métiers d'Art option Arts de la pierre.
- CAP Arts et techniques de la bijouterie-joaillerie option polissage



### CERTIFICATIONS RECONNUES

- Certificat WOSTEP : Opérateur en polissage SAV
- Certificat WOSTEP : Différentes techniques liées au polissage
- FCIL polissage



### EVOLUTION PROFESSIONNELLE

- Un polisseur peut devenir horloger par le biais de la formation continue



### AUTRES REFERENTIELS

- [Studyrama : Polisseur](#)



Accédez aux référentiels en cliquant sur les liens

