

## **Contrôleur qualité (F/H)**

### Description synthétique

Le contrôleur qualité travaille sur les articles commercialisés par son entreprise, qu'ils soient produits en interne ou fournis par un sous-traitant.

Il a pour mission de garantir leur conformité par rapport aux critères de qualité qui ont été fixés sur les plans esthétiques, techniques et dimensionnels aussi bien en fabrication qu'en réparation.

### Missions principales

Contrôler visuellement ou avec les outils de contrôle adaptés les pièces détachées, mouvements, produits, qui lui parviennent (en interne ou de fournisseurs).

Établir les documents de contrôle de conformité, de traçabilité et de suivi qualité.

En collaboration avec l'atelier, suivre les actions correctives pour les pièces défectueuses.

Participer à la gestion des éventuels litiges avec les clients ou avec les fournisseurs.

### Compétences requises

Connaître et appliquer les procédures du contrôle qualité de contrôle de marchandises.

Savoir diagnostiquer efficacement l'état des marchandises.

Savoir s'informer sur des caractéristiques techniques auprès d'un fournisseur.

Être capable d'expertiser le produit pour déterminer son âge, sa marque, son origine et vérifier son authenticité.

Savoir classer et ranger la marchandise dans la réserve dans le respect des procédures de stockage.

Savoir dispatcher les produits aux bons emplacements dans l'atelier, etc.

Connaître et appliquer les règles de sécurité à respecter dans l'atelier.

Connaître les techniques de l'horlogerie/bijouterie...

### Famille d'emplois/autres appellations

Technicien qualité.