

## Opérateur en logistique (F/H), chargé de réception/Expédition

### Description synthétique

L'opérateur en logistique organise les flux entrants et sortants de marchandises de l'entreprise. Il s'assure de leur conformité à la réception, les stocke et les met à disposition de ses collègues (horlogers, bijoutiers en atelier, etc.). Il prépare aussi l'expédition aux clients des produits vendus ou réparés.

Il peut être amené dans ses activités de manutention à se servir d'engins légers spécialisés (transpalettes, caddies...) qui peuvent pour certains nécessiter un permis CACES (chariot élévateur...).

L'informatique devient prépondérante dans l'exercice de son métier puisque les commandes, l'étiquetage et les stocks sont gérés dans des outils dédiés, des applications peuvent même l'aider dans l'entreposage.

### Missions principales

Réception/expédition :

- appliquer les procédures de réception des marchandises – Suivre et classer les bordereaux d'entrée de marchandises ;
- réaliser l'acheminement et la préparation (déballage) des marchandises – Vérifier les produits ou marchandises. Assurer le suivi des anomalies et signaler au responsable ;
- assurer des opérations de manutention, décaissement, préparation et stockage de la marchandise ;
- vérifier les prescriptions d'usage relatives à l'entreposage ;
- contrôler les quantités de colis, l'état des conditionnements – Établir les vignettes pour les entrées de marchandises ;
- contrôler les bons de livraison et les documents d'accompagnement sur les colis – Émettre des réserves auprès du transporteur si la marchandise livrée n'est pas conforme ;
- gérer les retours, organiser les réexpéditions ou transferts entre magasins – Établir les documents de retour pour les sorties ;
- assurer l'enlèvement des déchets et des emballages.

Signalétique produit et mise à disposition :

- procéder à l'étiquetage et classement des produits – Organiser le rangement des produits dans l'espace de travail ou en réserve – Mettre les antivols ;
- mettre en œuvre des dispositifs de stockage automatisés – Alimenter le système de gestion des stocks assistée par ordinateur – Suivre les procédures d'arrêtés d'inventaire.

Activités spécifiques :

- participer à la réorganisation des rayons ;
- mettre en rayon la marchandise ;
- suivre les stocks et contrôler la rotation de la marchandise.

### Compétences requises

Connaître les procédures utilisées par l'entreprise en matière de réception et de stockage.

Savoir utiliser les moyens de manutention.

Connaître les spécifications techniques des produits et marchandises.

Connaître et respecter les règles de sécurité, de rangement et de propreté.

Connaître les modes d'étiquetages.

Connaître les processus de contrôle des produits.

Savoir détecter les anomalies.

Maîtriser les logiciels de gestion de stocks.

Respecter l'organisation retenue et l'ordre des priorités.

Réussir à travailler à un rythme soutenu si nécessaire.

Connaître les emplacements dédiés aux différents départements ou rayons dans les réserves.

Famille d'emplois/autres appellations

Agent logistique.  
Opérateur logistique.